



**CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTON ZAPOTILLO  
ZAPOTILLO-LOJA ECUADOR**  
*Creado por Acuerdo Ministerial N° 2059 de 25 de enero del 2001*



**ENCUESTA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO FISCAL 2025**

**Estimado/a ciudadano/a del canton Zapotillo:**

Agradecemos tu colaboración en esta encuesta determinada para el informe de rendición de cuentas del año fiscal 2025. Tu opinión es muy importante para ayudarnos a mejorar en nuestra institución. Por favor, responde a las siguientes preguntas de manera honesta y objetiva.

1. 1. ¿Qué tan significativa es para Usted, la labor que desempeñan y realizan el personal Operativo y Administrativo del CBCZ?

Excelente       Bueno       Regular       Malo

2. 2. ¿En qué aspectos cree usted que debería mejorar nuestra Entidad Bomberil?

- Medidas de prevención contra incendios
- Capacitaciones
- Inspección a locales comerciales
- Gestión institucional e interinstitucional
- Apoyo en emergencias
- Mejor equipamiento y unidades de respuesta
- Adquirir la estación bomberil propia

Qué tipo de sugerencias usted consideraría para mejorar la gestión institucional:

ENTRE EMDESA ELECTORAL Y BOMBEROS  
REUNION DE TRABAJO

3. 3. ¿Sobre qué aspectos le gustaría que se informe a la ciudadanía en la rendición de cuentas de nuestra Entidad Bomberil?

INFORMAR SOBRE EL USO DE LA  
ERROJA EN (O) ZAPOTILLO

**"ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA"**

**Tnlgo. (B2) . Roberth Leonardo Granda**  
**JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN ZAPOTILLO**



**CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTON ZAPOTILLO  
ZAPOTILLO-LOJA ECUADOR**  
*Creado por Acuerdo Ministerial N° 2059 de 25 de enero del 2001*



**ENCUESTA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO FISCAL 2025**

**Estimado/a ciudadano/a del canton Zapotillo:**

Agradecemos tu colaboración en esta encuesta determinada para el informe de rendición de cuentas del año fiscal 2025. Tu opinión es muy importante para ayudarnos a mejorar en nuestra institución. Por favor, responde a las siguientes preguntas de manera honesta y objetiva.

1. 1. ¿Qué tan significativa es para Usted, la labor que desempeñan y realizan el personal Operativo y Administrativo del CBCZ?

Excelente

Bueno

Regular

Malo

2. 2. ¿En qué aspectos cree usted que debería mejorar nuestra Entidad Bomberil?

Medidas de prevención contra incendios

Capacitaciones

Inspección a locales comerciales

Gestión institucional e interinstitucional

Apoyo en emergencias

Mejor equipamiento y unidades de respuesta

Adquirir la estación bomberil propia

Qué tipo de sugerencias usted consideraría para mejorar la gestión institucional:

Realizar convenios con el Minedec.

3. 3. ¿Sobre qué aspectos le gustaría que se informe a la ciudadanía en la rendición de cuentas de nuestra Entidad Bomberil?

Los intervenciones en las instituciones educativas.

**"ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA"**

**Tnlgo. (B2) . Roberth Leonardo Granda**  
**JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN ZAPOTILLO**

## ENCUESTA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO FISCAL 2025

**Estimado/a ciudadano/a del canton Zapotillo:**

Agradecemos tu colaboración en esta encuesta determinada para el informe de rendición de cuentas del año fiscal 2025. Tu opinión es muy importante para ayudarnos a mejorar en nuestra institución. Por favor, responde a las siguientes preguntas de manera honesta y objetiva.

1. 1. ¿Qué tan significativa es para Usted, la labor que desempeñan y realizan el personal Operativo y Administrativo del CBCZ?

Excelente

Bueno

Regular

Malo

2. 2. ¿En qué aspectos cree usted que debería mejorar nuestra Entidad Bomberil?

Medidas de prevención contra incendios

Capacitaciones

Inspección a locales comerciales

Gestión institucional e interinstitucional

Apoyo en emergencias

Mejor equipamiento y unidades de respuesta

Adquirir la estación bomberil propia

Qué tipo de sugerencias usted consideraría para mejorar la gestión institucional:

Se realice con donativos de cooperación

3. 3. ¿Sobre qué aspectos le gustaría que se informe a la ciudadanía en la rendición de cuentas de nuestra Entidad Bomberil?

Respecto de gestión

**"ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA"**

**Tnlgo. (B2) . Roberth Leonardo Granda**  
**JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN ZAPOTILLO**



**CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTON ZAPOTILLO  
ZAPOTILLO-LOJA ECUADOR**  
*Creado por Acuerdo Ministerial N° 2059 de 25 de enero del 2001*



**ENCUESTA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO FISCAL 2025**

**Estimado/a ciudadano/a del canton Zapotillo:**

Agradecemos tu colaboración en esta encuesta determinada para el informe de rendición de cuentas del año fiscal 2025. Tu opinión es muy importante para ayudarnos a mejorar en nuestra institución. Por favor, responde a las siguientes preguntas de manera honesta y objetiva.

1. 1. ¿Qué tan significativa es para Usted, la labor que desempeñan y realizan el personal Operativo y Administrativo del CBCZ?

Excelente       Bueno       Regular       Malo

2. 2. ¿En qué aspectos cree usted que debería mejorar nuestra Entidad Bomberil?

- Medidas de prevención contra incendios
- Capacitaciones
- Inspección a locales comerciales
- Gestión institucional e interinstitucional
- Apoyo en emergencias
- Mejor equipamiento y unidades de respuesta
- Adquirir la estación bomberil propia

Qué tipo de sugerencias usted consideraría para mejorar la gestión institucional:

Sugerimos tener el personal capacitado  
para atender el llamado a emergencias

3. 3. ¿Sobre qué aspectos le gustaría que se informe a la ciudadanía en la rendición de cuentas de nuestra Entidad Bomberil?

Sobre la correcta gestión para adquirir  
sus propias instalaciones

**"ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA"**

**Tnlgo. (B2) . Roberth Leonardo Granda**  
**JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN ZAPOTILLO**



**CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTON ZAPOTILLO  
ZAPOTILLO-LOJA ECUADOR**  
*Creado por Acuerdo Ministerial N° 2059 de 25 de enero del 2001*



**ENCUESTA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO FISCAL 2025**

**Estimado/a ciudadano/a del canton Zapotillo:**

Agradecemos tu colaboración en esta encuesta determinada para el informe de rendición de cuentas del año fiscal 2025. Tu opinión es muy importante para ayudarnos a mejorar en nuestra institución. Por favor, responde a las siguientes preguntas de manera honesta y objetiva.

1. 1. ¿Qué tan significativa es para Usted, la labor que desempeñan y realizan el personal Operativo y Administrativo del CBCZ?

Excelente       Bueno       Regular       Malo

2. 2. ¿En qué aspectos cree usted que debería mejorar nuestra Entidad Bomberil?

- Medidas de prevención contra incendios
- Capacitaciones
- Inspección a locales comerciales
- Gestión institucional e interinstitucional
- Apoyo en emergencias
- Mejor equipamiento y unidades de respuesta
- Adquirir la estación bomberil propia

Qué tipo de sugerencias usted consideraría para mejorar la gestión institucional:

Realizar reuniones interinstitucional con el MSP  
para articular acciones en beneficio de la  
población del canton Zapotillana

3. 3. ¿Sobre qué aspectos le gustaría que se informe a la ciudadanía en la rendición de cuentas de nuestra Entidad Bomberil?

Sobre el trabajo que realiza la entidad  
¿Cuentas emergencias articuladas no realizadas

**"ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA"**

**Tnlgo. (B2) . Roberth Leonardo Granda**  
**JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN ZAPOTILLO**



**CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTON ZAPOTILLO  
ZAPOTILLO-LOJA ECUADOR**

*Creado por Acuerdo Ministerial N° 2059 de 25 de enero del 2001*



**ENCUESTA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO FISCAL 2025**

**Estimado/a ciudadano/a del canton Zapotillo:**

Agradecemos tu colaboración en esta encuesta determinada para el informe de rendición de cuentas del año fiscal 2025. Tu opinión es muy importante para ayudarnos a mejorar en nuestra institución. Por favor, responde a las siguientes preguntas de manera honesta y objetiva.

1. 1. ¿Qué tan significativa es para Usted, la labor que desempeñan y realizan el personal Operativo y Administrativo del CBCZ?

- Excelente       Bueno       Regular       Malo

2. 2. ¿En qué aspectos cree usted que debería mejorar nuestra Entidad Bomberil?

Medidas de prevención contra incendios

Capacitaciones

Inspección a locales comerciales

Gestión institucional e interinstitucional

Apoyo en emergencias

Mejor equipamiento y unidades de respuesta

Adquirir la estación bomberil propia

Qué tipo de sugerencias usted consideraría para mejorar la gestión institucional:

Capacitaciones a propietarios o administradores  
de establecimientos como restaurantes y demás

3. 3. ¿Sobre qué aspectos le gustaría que se informe a la ciudadanía en la rendición de cuentas de nuestra Entidad Bomberil?

Informe respecto de las capacitaciones  
sobre incendios.

**"ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA"**

**Tnlgo. (B2) Roberth Leonardo Granda**  
**JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN ZAPOTILLO**



**CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTON ZAPOTILLO  
ZAPOTILLO-LOJA ECUADOR**  
*Creado por Acuerdo Ministerial N° 2059 de 25 de enero del 2001*



**ENCUESTA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO FISCAL 2025**

**Estimado/a ciudadano/a del canton Zapotillo:**

Agradecemos tu colaboración en esta encuesta determinada para el informe de rendición de cuentas del año fiscal 2025. Tu opinión es muy importante para ayudarnos a mejorar en nuestra institución. Por favor, responde a las siguientes preguntas de manera honesta y objetiva.

1. 1. ¿Qué tan significativa es para Usted, la labor que desempeñan y realizan el personal Operativo y Administrativo del CBCZ?

- Excelente       Bueno       Regular       Malo

2. 2. ¿En qué aspectos cree usted que debería mejorar nuestra Entidad Bomberil?

- Medidas de prevención contra incendios  
 Capacitaciones  
 Inspección a locales comerciales  
 Gestión institucional e interinstitucional  
 Apoyo en emergencias  
 Mejor equipamiento y unidades de respuesta  
 Adquirir la estación bomberil propia

Qué tipo de sugerencias usted consideraría para mejorar la gestión institucional:

Cordinación con entidades públicas.

3. 3. ¿Sobre qué aspectos le gustaría que se informe a la ciudadanía en la rendición de cuentas de nuestra Entidad Bomberil?

Medidas adaptadas en situaciones de emergencia.

**"ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA"**

Tnlgo. (B2) . Roberth Leonardo Granda  
**JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN ZAPOTILLO**



**CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN ZAPOTILLO  
ZAPOTILLO-LOJA ECUADOR**  
*Creado por Acuerdo Ministerial N° 2059 de 25 de enero del 2001*



**ENCUESTA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO FISCAL 2025**

**Estimado/a ciudadano/a del cantón Zapotillo:**

Agradecemos tu colaboración en esta encuesta determinada para el informe de rendición de cuentas del año fiscal 2025. Tu opinión es muy importante para ayudarnos a mejorar en nuestra institución. Por favor, responde a las siguientes preguntas de manera honesta y objetiva.

1. 1. ¿Qué tan significativa es para Usted, la labor que desempeñan y realizan el personal Operativo y Administrativo del CBCZ?

Excelente

Bueno

Regular

Malo

2. 2. ¿En qué aspectos cree usted que debería mejorar nuestra Entidad Bomberil?

Medidas de prevención contra incendios

Capacitaciones

Inspección a locales comerciales

Gestión institucional e interinstitucional

Apoyo en emergencias

Mejor equipamiento y unidades de respuesta

Adquirir la estación bomberil propia

*Qué tipo de sugerencias usted consideraría para mejorar la gestión institucional:*

Que el personal se mantenga constantemente  
en capacitaciones.

3. 3. ¿Sobre qué aspectos le gustaría que se informe a la ciudadanía en la rendición de cuentas de nuestra Entidad Bomberil?

Sobre el aporte de instituciones que  
tiene el cuerpo de Bomberos.

**"ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA"**

Tnlgo. (B2) . Roberth Leonardo Granda  
**JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN ZAPOTILLO**